

Datenschutzerklärung Microsoft Teams

Name und Anschrift des Verantwortlichen

NRW.BANK

Anstalt des öffentlichen Rechts

Vertreten durch den Vorstand (Eckhard Forst [Vorsitzender], Gabriela Pantring [stellvertretende Vorsitzende], Claudia Hillenherms, Johanna Tjaden-Schulte, Dr. Peter Stemper)

Telefon: 0211 91741-0

Handelsregister:

HR A 15277 Amtsgericht Düsseldorf

HR A 5300 Amtsgericht Münster

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen etc.) erhebt, verarbeitet oder nutzt.

Datenschutzbeauftragter der NRW.BANK

Stephan Wirth, E-Mail: datenschutz@nrwbank.de, Telefon: 0211 91741-6609

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Microsoft Teams zum Zwecke des Informationsaustausches, der Kommunikation und der Zusammenarbeit innerhalb der NRW.BANK sowie mit externen Partnern und sonstigen Dritten.

Wenn Sie die Microsoft Teams Anwendung unter <https://teams.microsoft.com/v2> nutzen, werden hierbei personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dabei handelt es sich um Ihre IP-Adresse, gegebenenfalls Ihre Microsoft-Zugangsdaten, soweit Sie nicht als Gast partizipieren, sowie Informationen über das von Ihnen genutzte Gerät (Log-Daten). Ferner werden auch Daten über die Anrufqualität erhoben. Gegebenenfalls umfasst die Verarbeitung auch personenbezogene Daten innerhalb von Dokumenten, welche Sie über Microsoft Teams mit uns teilen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zur Abwicklung der Kommunikation über Microsoft Teams, zur Zusammenarbeit an gemeinsamen Projekten, zur Sicherung der IT-Systeme der NRW.BANK gegen unberechtigten Zugriff sowie zur Gewährleistung der Systemstabilität. Eine darüberhinausgehende Nutzung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig: Möchten Sie an einer Videokonferenz oder einem Austausch über Microsoft Teams nicht teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, stattdessen auf ein anderes Kommunikationssystem wie das Telefon oder einen Austausch via E-Mail zurückzugreifen.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich. Die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten werden im Rahmen der Serviceerbringung an unseren IT-Infrastrukturdienstleister, die Datagroup SE weitergegeben, was nur in dem dafür erforderlichen Umfang geschieht. Den Schutz der Daten stellen wir bei dieser Verarbeitung im Auftrag durch vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen sowie regelmäßige Kontrollen sicher. Eine darüberhinausgehende Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nicht, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Auftragsverarbeitung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die Microsoft Corporation

Bei Microsoft Teams handelt es sich um eine Anwendung der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Vereinigte Staaten von Amerika. Die europäische Niederlassung von Microsoft, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland ist unser Auftragsverarbeiter für die Bereitstellung von Microsoft Teams. Der Datenverkehr wird hierfür ausschließlich über europäische Rechenzentren geroutet, nur bei Systemausfällen oder bei Kapazitätsengpässen bleibt der Transport über Server in Drittstaaten vorbehalten.

Ferner verarbeitet Microsoft nach eigenen Angaben bei der Nutzung von Microsoft Teams weitere personenbezogene Daten. Hierzu gehören insbesondere Support- und Feedbackdaten, welche Sie im Rahmen der Nutzung ggfs. an Microsoft übermitteln, sowie Diagnose- und Dienstdaten, also Daten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung. Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zu eigenen Zwecken ist Voraussetzung für den Abschluss eines Lizenzvertrages mit Microsoft und erfolgt nach deren Angabe auf Grundlage der legitimen Interessen von Microsoft (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f und ErwGr 47 DSGVO); darüberhinausgehende dispositive Nutzungen zu eigenen Zwecken sind vertraglich ausgeschlossen. In diesem Umfang ist die Microsoft Corporation gemäß ihren Datenschutzbestimmungen (<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>) eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen ist in diesem Falle durch Microsoft sicherzustellen.

Datenlöschung und Speicherdauer

Sämtliche durch die NRW.BANK verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur so lange vorgehalten, bis der zugrundeliegende Zweck der Speicherung entfällt. Log-Daten werden dabei grundsätzlich 365 Tage lang gespeichert. Im Falle verdächtiger Aktivitäten kann diese Speicherdauer verlängert werden.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von der NRW.BANK zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Für Datenverarbeitungen durch Microsoft können Sie diese Rechte auch gegenüber Microsoft geltend machen. Wenden Sie sich hierfür an deren EU Data Protection Officer, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland/ Telefon: +353 1 706 3117.

Aufsichtsbehörde für den Datenschutz

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich an unsere Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, die Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, zu wenden (<https://www.lidi.nrw.de>).

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unseres Internetangebots entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung (<https://www.nrwbank.de/datenschutz>).