

NRW.BANK.Förderrundbrief

Die Abteilung „Öffentlichen Kunden“ informiert

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Anforderungen an unsere Dienstleistungen im Fördergeschäft wachsen stetig. Die NRW.BANK hat in den vergangenen Jahren notwendige Hard- und Softwareinvestitionen vorgenommen. Unter anderem werden in dem NRW.BANK Großprojekt „ADUR II“ die Antragsdaten- und Darlehensbestände aus den verschiedenen Großrechneranwendungen in ein SAP-basiertes IT-System übertragen. Das Projekt ist aktuell in seiner Endphase und wird am Osterwochenende die Umstellung und Datenmigration durchführen. Über die Einschränkungen bei den Förderprogrammen NRW.BANK.Kommunal Invest/Plus und dem Investitionsprogramm Abwasser (IPA) am Osterwochenende und die Veränderungen nach der Umstellung, werden wir Sie im Folgenden informieren:

1. Papiergebundene Antragstellung

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir am 04. und 05.04.2012 eingehende Papier-/Faxanträge nicht verarbeiten können und bitten Sie, von einer Einreichung in diesem Zeitraum abzusehen.

2. Einschränkung bei Auszahlungen und außerplanmäßigen Tilgungen

Aufgrund der eingeschränkten Verfügbarkeit unserer Systeme können wir Auszahlungen und außerplanmäßige Tilgungen nicht wie gewohnt ausführen.

Die letzten Auszahlungen vor der Umstellung sind mit Valuta 05.04.12 möglich. Bitte beachten Sie hierbei, dass der NRW.BANK hierfür die Abrufe bis spätestens zum 02.04.12 bis 16:00 Uhr vorliegen müssen. Ab dem 10.04.12 kann die NRW.BANK wieder Abrufe bearbeiten, so dass mit den ersten Auszahlungen ab dem 12.04.12 gerechnet werden kann.

Außerplanmäßige Tilgungen sind vor der Umstellung ebenfalls letztmalig mit Valuta 05.04.12 möglich. Diese APL-Tilgungen müssen bis zum 30.03.12 bis 16:00 Uhr bei der NRW.BANK vorliegen. Die erste außerplanmäßige Tilgung nach der Umstellung ist mit Valuta 16.04.12 möglich.

3. Anpassung Begriffe und Nummernkreise; alte Nummern bleiben gültig

Im Schriftwechsel der NRW.BANK werden nach der Umstellung die Begriffe „Antragsnummer“ und „Darlehenskontonummer“ geändert. Aus „Antragsnummer“ wird „Referenznummer“, aus „Darlehenskonto“ wird „Vertragsnummer“.

Ab dem 10.04.12 wird aus den 9-stelligen Antragsnummern die 14-stellige Referenznummer („Unser Zeichen“, z.B. 7200002553.002). Bei Darlehen, deren Anträge bis Ostern bei uns eingegangen sein werden, werden wir an dieser Stelle weiterhin die Ihnen bekannte 9-stellige Antragsnummer führen. Die Referenznummer wird wie die Antragsnummer im Schriftwechsel zur Antragsbearbeitung verwendet.

Die 10-Stellige Darlehenskontonummer (z.B. 4200096636) bleibt inhaltlich erhalten

und wird in der Korrespondenz lediglich in Vertragsnummer umbenannt.

Bei der Umstellung unseres Großrechnersystems auf das SAP-basierte IT-System haben wir uns bemüht, die Einschränkungen und Veränderungen für Sie als Kunden der NRW.BANK so gering wie möglich zu halten. Die für Sie in Frage kommenden Änderungen haben wir in diesem Schreiben erläutert. Gleichzeitig haben wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Systemumstellung intensiv vorbereitet.

Sollte es dennoch in den ersten Tagen nach der Systemumstellung zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen, bitten wir Sie um Verständnis.

Bei Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Ansprechpartner in unserem Hause gerne zur Verfügung.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie unser Rundschreiben an alle betroffenen Bereiche in Ihrem Hause weitergeben würden.

Nähere Informationen und Auskünfte zu den Programmen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern der Abteilung Öffentliche Kunden.

Dr. Jörg Hopfe	0251/ 91741-4184
Ralph Ishorst	0251/ 91741-2424
Lukas Michels	0211/ 91741-1455
Heike Nentwig	0251/ 91741-7334
Nicola Trendelkamp	0251/ 91741-2765

Zinsgünstige **Kommunalfinanzierungen** können Sie unabhängig von bestehenden Programmen bei den Kollegen der Abteilung „Kommunalfinanzierung“ erfragen. Angebote erhalten Sie unter Tel.: 0211/ 91741-8973.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage www.nrwbank.de.

Impressum
Herausgeber: NRW.BANK
Spezialförderung und Beratung
Öffentliche Kunden
www.nrwbank.de